

ANA ISABEL VILLANUEVA CARCAMO
Ingeniera Industrial



Manga 3ª Av. No. 22-46
La Campiña Casa 5
Teléfono: 6607580 – 315-7366586
Cartagena de Indias
e-mail: anitaisabel52@hotmail.com

HABILIDAD PERSONAL Y PERFIL

Ingeniera Industrial con especialidad en finanzas con gran capacidad para solución de problemas y toma de decisiones, dinámica y proactiva. Profesional con alto grado de autoconocimiento personal, excelentes relaciones interpersonales, liderazgo y orientación al logro de resultados. Soy una persona con deseos de continuar adquiriendo conocimientos y experiencia que fortalezcan mi desarrollo como profesional y a su vez representen retos y metas nuevas por alcanzar.

DATOS PERSONALES

Documento de Identidad	30.777.729 de Turbaco
Lugar y fecha de Nacimiento	Cartagena, Septiembre 11 de 1975
Estado Civil	Casada

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: Liberty Seguros S.A- – Cartagena
Teléfono: 6645769 - 6601996
Tiempo: 2004 – Actual
Cargo: Directora Administrativa
Jefe Inmediato: Katherine Betancourt Pereira

Funciones

Elaborar presupuesto de gastos de la sucursal
Controlar gastos de la sucursal de acuerdo con presupuesto anual establecido.
Coordinar y supervisar las tareas de contabilidad, tesorería, auditoría interna, análisis de gestión, cartera, financiaciones de pólizas, comisiones a la fuerza de ventas, créditos a asesores, apertura de nuevas claves y papelería numerada.
Elaborar contratos de puntos de ventas con expedición delegada y liquidar su respectiva participación de utilidades anual.
Realizar y mantener negociaciones con proveedores.
Optimizar los recursos económicos disponibles y autorizados para la operación de la sucursal.
Coordinar y supervisar mantenimiento de activos e instalaciones.
Realizar procesos de selección y contratación de personal.
Elaborar cronogramas de capacitaciones y entrenamiento de personal.
Coordinar y supervisar proceso de producción de la sucursal en productos de vida y salud.
Realizar procesos de selección de vinculación de proveedores.
Supervisar procesos administrativos y operación de la administradora de negocios a cargo de la sucursal.

Logros

Ajuste de procesos de la sucursal logrando calificación adecuada para garantizar funcionamiento de la sucursal dentro de políticas internas y reglamentación de la Superfinanciera.
Cumplimiento de metas por colocación de financiaciones.

Empresa: Agrícola de Seguros S.A. - Cartagena

Teléfono: 6606249 - 6606635

Tiempo: 1995- 2004

Cargo: Analista de Indemnizaciones

Jefe Inmediato: Manuel Nuñez Piñeres

Funciones:

Analizar siniestros, sus causas, cobertura y realizar liquidaciones en los casos que así se ameritaban.
Coordinar la venta de salvamentos y gestionar recobros.
Atender casos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
Realizar informes mensuales de pagos por siniestros.
Elaborar informes de gestión de la sucursal.

Logros

Auditor de calidad de la sucursal Cartagena en el proceso de certificación de calidad de los productos de Autos y ARP.

FORMACION ACADEMICA

Universidad Tecnológica de Bolívar (Cartagena) Especialización en Finanzas. Agosto de 2002.

Universidad Tecnológica de Bolívar (Cartagena) Ingeniería Industrial. Agosto de 1998.

Colegio Biffi. (Cartagena) Educación media.

Colegio Mixto La Popa (Cartagena) Educación primaria.

ESTUDIOS ADICIONALES – SEMINARIOS – TALLERES

Coaching Ejecutivo. Universidad del Norte . Mayo 2010.

Coaching . Comfamiliar. Juana Bray. Marzo 2010.

Taller de Efectividad sin estrés: Federico Ulloa Gestión Delta Septiembre 22 de 2009.

Curso Excel Avanzado: Universidad Tecnológica de Bolivar . Julio 2009.

Taller Presentaciones de Alto Impacto. Press In Comunicación & Prensa Inteligente. Barranquilla. Julio 2008.

Habilidades para dar y recibir feed-back. Barranquilla Octubre 2 2007.

Cursos Liberty University: Programa de prevención lavado de activos, Reaseguros , P & G Compañías de Seguros, Seguros de persona y vida.

Seminario- Taller : Desarrollo de Aptitudes para el éxito BCS (Bogotá) Octubre 2005.

La imagen personal como punto de partida del desarrollo profesional. Barranquilla . Junio 24 de 2005.

Seminario: Selección de Personal por Competencias (Bogotá) Noviembre 2005.

Curso: El automóvil: Funcionamiento y reparabilidad (Barranquilla) Octubre 2003.

Seminario : El Rol del Líder en procesos de mejoramiento continuo(Bogotá). Junio 2003. Pontificia Universidad Javeriana.

Seminario : Auditoria Interna de Calidad Norma ISO 9001: 2000 (Bogotá). Julio 2002. INALCEC.

Curso: Indemnizaciones seguros de Automóviles y Todoriesgo (Bogotá). Octubre 2002.

Seminario: Servicio al cliente(Bogotá). Junio 1998.

IDIOMAS E INFORMATICA

Lenguajes: Ingles. 15 niveles – Centro Cultural Colombo Americano : 70%
Actualmente tomo clases de conversación con profesor .

Sistemas: Windows
Microsoft Word
Excel
Internet
Outlook
Power Point
AS400
JDEdwards

REFERENCIAS LABORALES

Manuel Nuñez Piñeres
Tel: 315-7464258

Empresario Independiente

Ingrid Cerra Amin
Tel: 311-4187364

Gerente de Salud Comunitaria-Fundación Ser

Deisy Franco Blanquicett
Tel: 316-4648661

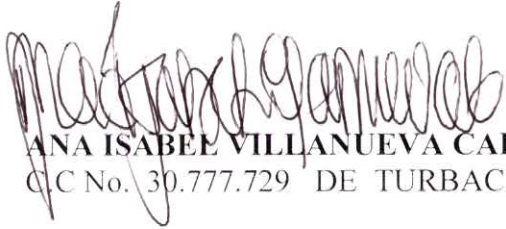
Jefe Administrativa- Emgesa S.A.

Jorge Meneses

Tel: 071-4269999 ext 9990

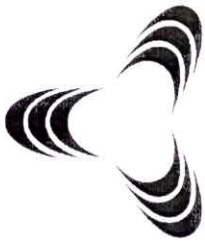
Tel: 317-5384501

Gerente Jurídico Delima Marsh S.A.



ANA ISABEL VILLANUEVA CARCAMO

C.C No. 30.777.729 DE TURBACO



Cámara de Comercio
de Cartagena

CERTIFICA QUE:

ANA VILLANUEVA CÁRCAMO

Participó en el Programa de Capacitación

SEMINARIO: LEGISLACIÓN LABORAL PARA JEFES RRHH

Realizado en la Ciudad de Cartagena de Indias Distrito Turístico y Cultural,
12 de MAYO de 2014, con una intensidad de **12 Horas**.

Jhonny Pacheco Mejía
Director Desarrollo Empresarial

La Universidad del Norte por intermedio del Centro de Educación Continuada

Certifica que

ANA ISABEL VILLANUEVA CARCAMO

Participó en el programa

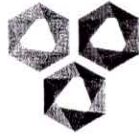
DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

Intensidad 104 horas

Dado en Barranquilla a los 1 días del mes de octubre de 2011

Alexandra Pofano J.
Director Centro de Educación Continuada

[Signature]
Coordinador Asesoría



SEMINARIOS ANDINOS
CAPACITACION - LOGÍSTICA - PUBLICACIONES



Certifica que:
ANA ISABEL VILLANUEVA

C.C 30777729

Participó en el Seminario y/o Taller:

"COMO PARTICIPAR CON ÉXITO EN LAS CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

En representación de la Empresa:

DEMCA LTDA

Con una intensidad de:

8 horas, lugar:

HOTEL COUNTRY NORTE

Ciudad y Fecha:

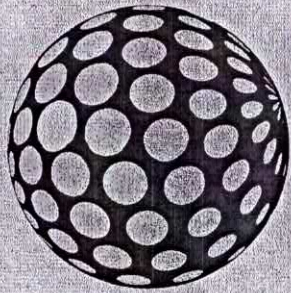
BARRANQUILLA, 09 DE JULIO DE 2013


YOLIS CECILIA MEDINA

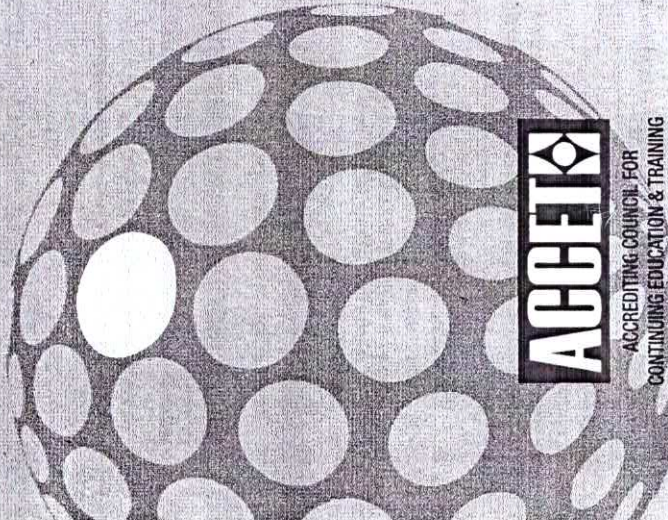

ANDRÉS ZAMBRANO QUINTERO

Directora Comercial

Conferencista Invitado



TALK
SCHOOL OF
LANGUAGES



ABCEET
ACCREDITING COUNCIL FOR
CONTINUING EDUCATION & TRAINING

CERTIFICATE

Awarded to

Ana Isabel Villanueva Carcamo

For attending an

Intensive Course in English as a Second Language

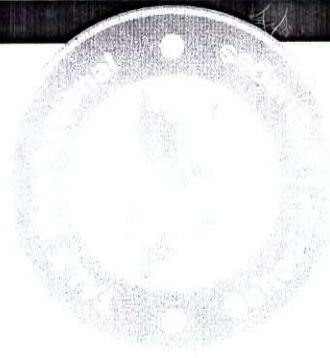
At the Advanced Academia level

From 9/29/2012 to 10/26/2012 at

TALK Boston at Regis College

Signed: *George De Souza*
Center Director

Date: 24 October 2012



República de Colombia

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOGOTÁ

Resolución, Facultad Producción, No. 961 del 26 de Octubre de 1970 de la Gobernación del Departamento de Bogotá

confiere el Título de

INGENIERA INDUSTRIAL

a

Ana Isabel Villanueva Cárcamo

C.C. 30'777.729 de Turbaco

Por haber cumplido con todos los requisitos académicos exigidos por la Institución y en constancia se expide el presente Diploma en Cartagena de Indias, a los 6 días del mes de Agosto de 1998

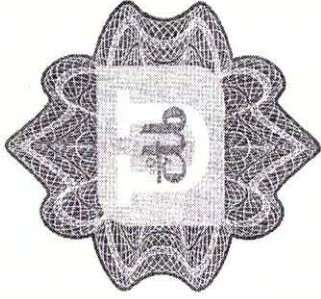
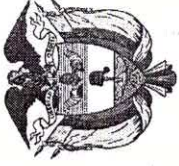
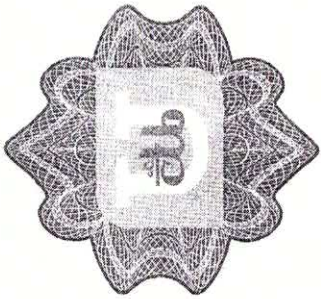
El Rector

Inscrito en el Libro de Registro de Diplomas, No. 10

Bojío el No. 2023

El Secretario General

004932



República de Colombia

Technológica de Bolívar

Corporación Universitaria

Percepción Jurídica Resolución No. 967 del 26 de Octubre de 1970 de la Gobernación del Departamento de Bolívar

Confiere el Título de

ESPECIALISTA EN FINANZAS

a

ANA ISABEL VILLANUEVA CÁRCAMO

C.C. 30.777.729 de Turbaco (Bolívar)

Por haber cumplido con todos los requisitos académicos exigidos por la Institución y en constancia se expide el presente Diploma en Cartagena de Indias, a los 23 días del mes de agosto de 2002

Antonio Muñoz Saúl
El Rector

Amor Amor
El Secretario General

Inscrito en el Libro de Registro de Diplomas No. 02

Registro No. 0384

República de Colombia

Universidad Tecnológica de Bolívar

Personería Jurídica Resolución No. 967 del 26 de Octubre de 1970 de la Gobernación del Departamento de Bolívar

confiere el Título de

INGENIERA INDUSTRIAL

a

Ana Isabel Villanueva Cárcamo

C.C. 30'777.729 de Turbo

Por haber cumplido con todos los requisitos académicos exigidos por la Institución y en constancia se expide el presente Diploma en Cartagena de Indias, a los 6 días del mes de Agosto de 1998

[Signature]

El Rector

[Signature]

El Secretario General

Inscrito en el Libro de Registro de Diplomas No. 10

Bajo el No. 2023

004932

La Universidad del Norte por intermedio del Centro de Educación Continuada

Certifica que

ANA ISABEL VILLANUEVA CARCAMO

Participó en el programa

DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

Intensidad 104 horas

Dado en Barranquilla a los 1 días del mes de octubre de 2011

Directora Centro de Educación Continuada

Coordinador Académico



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
COMPAÑÍA AGRÍCOLA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

CERTIFICAN QUE

JANA ISABEL VILLANUEVA C

c.c. 30.777.729

Participó en el Seminario

EL ROL DEL LÍDER EN PROCESOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Realizado el 11 de junio de 2003

diell
Alexandra Leal Castellanos
Directora Centro de Educación Continua

Alberto Vivas
Alberto Camilo Vivas López
Vicepresidente comercial

Cartagena , junio de 2003



Agrícola de Seguros
Compañía Agrícola de Seguros S.A.
Compañía Agrícola de Seguros de Vida S.A.



CRM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL LTDA



CERTIFICA

Que: ANA ISABEL VILLANUEVA de **LIBERTY SEGUROS** asistió al Seminario de Fortalecimiento de Competencias de **"HABILIDADES PARA DAR Y RECIBIR FEED-BACK"** realizado en Barranquilla el día 2 de Octubre de 2007, con una intensidad horaria de 8 horas.

Clara López

Instructor I

McGladys Pacheco

Instructor II





CESVI COLOMBIA
Centro de Experimentación y Seguridad Vial Colombia.

CERTIFICA

Ana Isabel Villanueva

Que el Sr. (Sra.) _____
Identificado con C.C. No. 30.777.729, ha culminado satisfactoriamente el proceso de
formación en el curso: El Automóvil: Funcionamiento y Reparabilidad

Realizado durante los días: 06 al 07 de Octubre Intensidad horaria: 16 horas

En Barranquilla, 07 de Octubre de 2003

Firma Director de Formación

Firma Director Técnico



Agrícola de Seguros

Compañía Agrícola de Seguros S.A.
Compañía Agrícola de Seguros de Vida S.A.

Certifica que:

ANA ISABEL VILLANUEVA

Participó en la capacitación de:

Todoriesgo

Realizada en Cartagena los días 6 y 7 de Septiembre de 2002, con una duración de 12 horas.

Juan Carlos Gutiérrez D
División Ingeniería

[Handwritten Signature]
Departamento Formación y
Desarrollo



Agrícola de Seguros

Compañía Agrícola de Seguros S.A.
Compañía Agrícola de Seguros de Vida S.A.

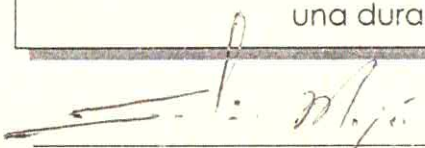
Certifica que:

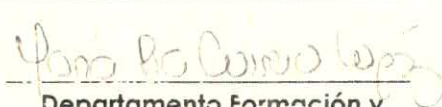
ANA VILLANUEVA

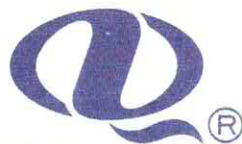
Participó en la capacitación de:

**Nuevos Valores Agregados y Beneficios
Ramo de Automóviles.
- División Indemnizaciones-**

Realizada en Bogotá el día 3 de Octubre de 2002, con
una duración de 8 horas.


División Nacional
Indemnizaciones
Automóviles


Departamento Formación y
Desarrollo



INALCEC
INSTITUTO NACIONAL
DE CALIDAD

Certifica que:

Ana Isabel Villanueva C.

Participó en el Seminario Taller

Auditorias Internas de Calidad

Realizado en la ciudad de Bogotá, los días 22, 23 y
24 de julio de 2002, con una duración de 24 horas

Jefe de Capacitación
INALCEC

Docente