

Siempre Contigo



- Generamos oportunidades
- Hacemos mas eficiente su negocio
- Profesionalizamos su negocio
- Potenciamos el talento humano
- Creamos redes comerciales
- Publicidad y posicionamiento de mercado

**Teléfono 222492596 - Serrano 73, Oficina 1005, Santiago Centro.
contacto@smartline.cl**

Quienes Somos

Un equipo de profesionales que otorga una asesoría integral, trabajando con nuestros clientes para alcanzar sus objetivos.

Misión

Apoyar el desarrollo y el crecimiento sostenido de nuestros clientes, consolidándolos en el mercado a través de nuestros servicios de consultoría y capacitación, con un equipo multidisciplinario de alto nivel, apostando por la innovación y nuevas tecnologías.

Visión

Ser un referente importante en el éxito de nuestros clientes, crear una conciencia empresarial comprometida con las personas, generando valor para nuestros clientes y la sociedad.



Nuestros Objetivos

La administración de una organización ha sido influenciada por el tipo de tarea y las demandas que el trabajo mismo ha planteado sobre el liderazgo. Es así que en la medida en la cual las diferentes etapas se han desarrollado, los distintos tipos de administración han variado para responder a las necesidades del momento.

Es por esto que como empresa nos hemos puesto **OBJETIVOS CLAROS**



Proponemos un Trabajo en Conjunto



Realizamos asesorías que apuntan a definir procesos y procedimientos alineados con los objetivos estratégicos y valores de cada empresa, de manera de difundirlos y tomar acciones que lleven a una mejora continua.

Brindamos apoyo específico en la creación de programas y planes integrales de gestión, estos se diseñan en función de las necesidades de cada organización. La metodología de trabajo es participativa, de manera de fomentar el aprendizaje y crecimiento del talento humano, a través del análisis y discusión de casos.

Además realizamos mediciones que permitan conocer el impacto de los cambios al interior de la organización.

Abordamos Todas las Áreas



**CONSULTORIAS FINANCIERAS
CONTABLES - TRIBUTARIAS – LEGALES –
RRHH – COMEX (AUDITORIAS)**



**RRHH – ADMINISTRACION Y
PROCESOS - DNC - KPI -
CAPACITACIONES - SUMINISTRO**



**ASESORIA LEGAL EN MATERIAS
COMERCIALES – COMEX – FINANCIERAS
– LABORALES Y PENALES**



**INNOVACION Y DESARROLLO
TEGNOLOGICO**



MARKETING Y PUBLICIDAD



ALIANZAS COMERCIALES

Involucrándonos en el Equipo



Nuestra metodología de trabajo contempla una vinculación con nuestros clientes en el tiempo, de manera de conocer su cultura, sus necesidades y requerimientos, afianzando el compromiso que tenemos con ellos, lo que nos permite alcanzar el éxito de los objetivos propuestos.

Experiencia en Auditorias Internas



Nuestros equipo a participado en auditorias internas de control de gestión, normas ISO, contables, financieras.

Nuestra Expertis:

- Cuadros de mando integral
- Revisión y evaluación de procesos y procedimientos
- Flujo y seguridad de Intranet
- Evaluar y establecer KPI
- Revisión de Estados financieros
- Control interno de documentos y operativa contable
- Revisión de Situaciones Tributarias y Laboral
- Efectividad de reporteria a distintos niveles
- Comunicación Interna

Nuestra proyección en esta área: actualmente nos hemos capacitado en “Actualización de la norma ISO 9001:2015”, y pronto comenzaremos el curso de “Auditor Lider en Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001/ISO 14001/ OSHAS 18001/ RSE”

Mas de 20 años de experiencia en Capacitación



Nuestros profesionales y partner han realizado cursos abiertos y/o cerrados en distintas áreas, siendo reconocidos por nuestros clientes

Algunos cursos realizados:

- Excel en todos sus niveles
- Herramientas computacionales y gestión de negocios
- Access en todos sus niveles
- Administración de Bodegas
- Cajero Bancario
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Supervisor de Call Center
- Atención de clientes y sonrisa telefónica
- Contabilidad para pequeños negocios
- Emprendimiento
- Capacitación en oficios

A quienes nos ha tocado capacitar: CESMEC, Mutual de Ejercito y Aviación, CEPAL, BCI, PRODALAM, MULTIACEROS, Agrícola Bulnes, Municipalidad de Puente Alto, programas FOSIS, AMF, JUZGADO DE FAMILIA, entre otros.

También somos Especialistas en BDD y Gestión de Datos



Administración, Segmentación y estrategias de Discado, reporteria, manejos de KPI, optimización de registros, BI.



Banco de Chile



La experiencia nos ha puesto desafíos en temas de Seguros, Asistencias, Aumentos de Cupo, Fidelización, Colocación de Tarjetas entre otros, donde siempre hemos alcanzado y superado las metas propuestas por nuestros clientes.

Red de Contactos Comerciales

Banca	Retail	Universidades	Telefonía	Seguros
ITAU	La Polar	Duoc	Claro	ACE
CHILE	Hites	San Sebastián	Movistar	Consortio
	Ripley	UNAB	Entel	OHIO
	Falabella	UDLA		
	Cencosud	Viña del Mar		
	Presto			

Cajas de Compensación	Agencias de Viaje	Empresas	
La Araucana	Turismo COCHA	CODELCO	BHP BILLINTON
Los Héroeos	Despegar	Kinrros	Volcán
		Nestle	Pesqueras

* Solo se han mencionado algunas de las compañías

Red de Partner Comerciales

Diseño	Call Center	Capacitación	Legal	TI
Ibuhos	Asisto	Valeduc	Lex Group A.	Logaritmo
		E-syste	Piero Cortes y As.	DSG
		Kibernum		Fraterk
		Ligth House		
		Grupo Alliance		

Asistencias	Eventos	Consultores (ISO, FINANZAS, TI)	
GEA Internacional	Universo Team	Gaete Consultores	Julio Solari
Continental Assist	Sky Dreams Prod.	Roberto Flores	Gamin (Hugo Duarte)
		Juan Ruiz	

*** Solo se han mencionado algunas de las compañías**

GARANTIA DE CALIDAD



Nos aseguramos que todos los recursos de la organización estén siempre alineados e Interrelacionados bajo un liderazgo comprometido con los objetivos de la empresa y el desarrollo del talento humano y su motivación.

Innovamos, creamos y desarrollamos ideas y soluciones que como consecuencia los diferencien de su competencia, a través de nuestra capacidad de captar y satisfacer expectativas de nuestros clientes, mediante una atención personalizada y profesional.

Teléfono 222492596 - Serrano 73, Oficina 1005, Santiago Centro.
contacto@smartline.cl